



O seu perfil no Google está a trabalhar por si?

Teste de 17 pontos, com 100 pontos no total · Responsável: Julian Diniz

Quando alguém procura o seu negócio, decide em segundos pelo perfil no Google: as fotos, as avaliações e a rapidez da resposta. Este teste mostra onde o seu perfil está a perder clientes, em dois minutos.

Como usar: abra o seu perfil no Google (pesquise o nome do negócio no telemóvel), marque **só o que está mesmo resolvido** e some os pontos dos itens marcados. Escreva o total no fim.

1. Os 17 pontos

Ponto	Pontos	Tem?
Visibilidade		___ / 30
O perfil existe e aparece no Google Maps	5	☐
O pino está no local certo	4	☐
Nome, morada e telefone corretos	6	☐
Categoria principal e secundárias certas	6	☐
Descrição preenchida	5	☐
Horários atualizados, incluindo feriados	4	☐
Confiança		___ / 30
Fotos atuais do espaço, da equipa e dos serviços	10	☐
Fotos 360° ou tour virtual	4	☐
Vídeo de apresentação	4	☐
Boa média e número de avaliações	8	☐
Respostas às avaliações	4	☐
Contacto		___ / 25
Lista de serviços ou tratamentos	7	☐
Ligação ao WhatsApp	8	☐
Site indicado e a funcionar	7	☐
Perguntas frequentes respondidas no site	3	☐
Atividade		___ / 15
Publicações nos últimos 30 dias	8	☐
Resposta ao WhatsApp em poucos minutos	7	☐

Total: _____ / 100

2. Como ler o resultado

0 a 39 Crítico	O perfil está a perder muitos clientes. Comece pelas fotos, pelas avaliações e por responder mais depressa.
40 a 69 A melhorar	Tem uma base, mas há falhas que custam clientes. Duas ou três correções fazem diferença.
70 a 89 Bom	Boa presença. O próximo passo é responder mais depressa e pedir avaliações de forma constante.
90 a 100 Ótimo	Presença forte. Mantenha a atividade e acrescente conteúdo novo, como tour 360° e vídeo.

3. Os três primeiros passos

1. **Fotos reais e atuais** do espaço, da equipa e dos serviços. É o ponto que mais pesa no teste.
2. **Peça avaliações a todos os clientes**, sem oferecer nada em troca, e responda a todas.
3. **Ligue o WhatsApp** ao perfil e responda em poucos minutos.

Quer ajuda? Fazemos um diagnóstico grátis do seu negócio, em cerca de 40 minutos, com pontuação e as três principais falhas.

geral@sv360.pt · WhatsApp +351 923 501 223 (só mensagens) · Instagram @selectview360 ·
Porto, Portugal
Responsável: Julian Diniz

Este teste é indicativo. No diagnóstico completo analisamos o perfil, os concorrentes e o atendimento com dados reais. A SelectView 360° não garante resultados.